

Allgemeine Geschäftsbedingungen

zur Nutzung des Internet-Service „Energie Controlling Online“

**Vattenfall Europe
Sales GmbH**

Energy Service

Überseering 12
22297 Hamburg

Gültig ab
April 2018

Seite/Umfang
1/2

www.vattenfall.de

§ 1 Anwendungsbereich, Begriffsbestimmungen

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung des entgeltlichen Internetservices „Energie Controlling Online“ der Vattenfall Europe Sales GmbH – nachfolgend Vattenfall genannt - für Kunden mit interaktiven Anwendungen.
- (2) Kunde ist jeder Nutzer, der mit Vattenfall einen Vertrag über die Nutzung des Internet-Service „Energie Controlling Online“ abgeschlossen hat.

§ 2 Zugangsdaten

- (1) Der Kunde erhält von Vattenfall eine E-Mail mit einem Link auf den Internet-Service Energie Controlling Online. Über diesen Linke gelangt der Kunde auf eine Seite im Internet-Service, auf der er mittels seiner Benutzer-ID (E-Mail-Adresse) sein persönliches Passwort festlegen muss.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, das Passwort und die Benutzer-ID geheim zu halten. Vorsorglich macht Vattenfall darauf aufmerksam, dass jede Person, die die Benutzer-ID des Kunden und sein Passwort kennt, die Möglichkeit hat, im Namen des Kunden die Leistungen des Energie Controlling Online von Vattenfall in Anspruch zu nehmen. Eventuell dadurch entstehende Kosten trägt der Kunde.

§ 3 Besondere Sorgfaltspflichten des Kunden

- (1) Hat der Kunde den Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von seiner Benutzer-ID und/oder Passwort erlangt hat, so hat er unverzüglich Vattenfall zu informieren, um die Sperrung des Passwortes zu veranlassen.
- (2) Vattenfall weist darauf hin, dass der Kunde das Passwort und seine Benutzer-ID nicht abspeichern sollte. Der Cache (Pufferspeicher) des verwendeten Browsers (Programm zum Betrachten von Webseiten) ist im Internet zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen.
- (3) Der Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Für den Fall des Datenverlustes wird der Kunde Vattenfall die Datenbestände nochmals übermitteln.
- (4) Der Kunde ist für alle unter seiner Benutzer-ID und seinem Passwort eingegebenen Daten selbst verantwortlich.
- (5) Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er ist für den Virenschutz seiner Geräte und Programme selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware einschließlich besonderer Verschlüsselungssoftware nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

§ 4 Zugang

- (1) Direkten Zugang zum Energie Controlling Online erhält der Kunde über <https://energiecontrolling.vattenfall.de> des Login-Feldes.
- (2) Gibt der Kunde diese Adresse nicht direkt an, sondern wählt den Zugang zum Energie Controlling Online mittelbar über andere Dienstanbieter oder über Links, besteht die Gefahr, dass das Passwort des Kunden Unbefugten zugänglich wird. Der Kunde haftet für alle hiermit verbundenen Risiken gemäß den gesetzlichen Bestimmungen selbst.

§ 5 Verbot der kommerziellen Nutzung

Der Kunde darf die im Energie Controlling Online angebotenen Dienste oder Teile hiervon nicht kopieren, vervielfältigen, nachahmen, verkaufen oder für kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer nutzen, es sei denn, Vattenfall hat dem Kunden die Nutzung ausdrücklich in schriftlicher Form gestattet.

§ 6 Schutzrechte

- (1) Die von Vattenfall im Rahmen des Energie Controlling Online verwendeten Marken, die verwendete Software, Zeichnungen, Unterlagen, das Internetportal selbst sowie das mit dem Energie Controlling Online im Zusammenhang stehende Know-how ist durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt. Dem Kunden wird ein nicht ausschließliches, zeitlich, örtlich und sachlich auf den vertraglich festgelegten Leistungsrahmen begrenztes Nutzungsrecht eingeräumt. Vattenfall weist ausdrücklich darauf hin, dass eine über die vertraglich geregelte Nutzung hinausgehende Verwendung, insbesondere die Weitergabe an Dritte, die Verwendung des Logos oder die Vermarktung der Idee/des Know-how nicht gestattet ist.
- (2) Mögliche Schutzrechte an Arbeitsergebnissen verbleiben bei Vattenfall.

§ 7 Haftung

- (1) Die Haftung der Vertragspartner richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nachfolgend keine abweichenden Regelungen getroffen sind.
- (2) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und/oder der Gesundheit gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Die Vertragspartner haften für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Sach- und Vermögensschäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für diese Schäden infolge einfacher Fahrlässigkeit besteht außerhalb der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit nur dann, wenn der Schaden auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht der jeweiligen Vertragspartei (Kardinalpflicht) beruht, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der jeweils andere Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.
- (4) Der Art und der Höhe nach ist die Haftung außer im Falle von Vorsatz auf den voraussehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt.
- (5) Der Kunde trägt sein Übermittlungsrisiko selbst und haftet für alle durch eine von ihm verursachte falsche Übermittlung entstehenden Schäden.
- (6) Für Schäden, die durch den Missbrauch der Benutzer-ID und/oder dem Passwortes verursacht werden, ist eine Haftung von Vattenfall ausgeschlossen, wenn diese nicht durch Vattenfall zu vertreten ist.
- (7) Die Internetdienstleister und/oder Provider sind nicht Erfüllungsgehilfen von Vattenfall. Für alle Schäden, Mängel, Verzögerungen usw. die durch die Provider/Internetdienstleister verursacht werden, ist die Haftung von Vattenfall ausgeschlossen. Vattenfall haftet auch nicht für die durchgängige Verfügbarkeit des Energie Controlling Online, für die Richtigkeit der ausgewerteten und vollständig angezeigten Daten, für Schäden, die durch fehlerhafte Eingaben bei den Internetdienstleistern verursacht werden, sowie für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- und Service Providern. Der Anspruch des Kunden ist durch die technischen Gegebenheiten des weltweiten Internets beschränkt. Alle Datenverbindungen sowie die Datenübertragung selbst sind nicht durch Vattenfall beeinflussbar und darum ausdrücklich nicht durch Vattenfall zu verantworten. Die Haftung für Schäden und Folgeschäden, gleich welcher Art und Bezeichnung, ist hierbei ausdrücklich ausgeschlossen.
- (8) Vattenfall ist bemüht, den Internet-Service 24 Stunden zur Verfügung zu stellen. Vattenfall steht jedoch nicht dafür ein, dass der Kunde auf die Leistungen im Energie Controlling

Online jederzeit ohne Unterbrechung und fehlerfrei Zugriff nehmen kann.

§ 8 Schlussbestimmungen

- (1) Jeder Vertragspartner darf die Rechte und Pflichten des Vertrages mit Zustimmung des jeweils anderen Vertragspartners auf einen Dritten übertragen. Die Zustimmung darf nicht versagt werden, wenn dem Vertragspartner hierdurch kein Nachteil entsteht.
- (2) Die Vertragspartner verpflichten sich sämtliche Rechte und Pflichten dieses Vertrages auf einen etwaigen Rechtsnachfolger zu übertragen. Die Geschäftsbeziehung zwischen Vattenfall und dem Kunden unterliegt deutschem Recht.
- (3) Ausschließlicher Gerichtsstand ist Hamburg, sofern die Voraussetzungen des § 38 Abs. 1 ZPO erfüllt sind.
- (4) Etwaige Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind in Textform zu vereinbaren.
- (5) Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten oder diese AGB Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht. Im Falle von Lücken gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach Sinn und Zweck der AGB vernünftigerweise vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab
April 2018

Seite/Umfang
2/2

Vattenfall Europe Sales GmbH