

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

ZUR NUTZUNG DES INTERNET-SERVICES "ENERGIE CONTROLLING ONLINE"

VATTENFALL EUROPE  
SALES GmbH**1 Begriffsbestimmungen**

Das Energie Controlling Online ist ein entgeltlicher Internetservice der Vattenfall Europe Berlin AG & Co. KG – nachfolgend Vattenfall genannt - für Kunden mit interaktiven Anwendungen.

Nutzer ist jeder Kunde, der mit Vattenfall einen entsprechenden Vertrag geschlossen hat.

**2 Vergütung**

Die Vergütung richtet sich nach den vertraglich vereinbarten Preisen.

Ist als Vergütung eine Pauschalsumme vereinbart, so bleibt die Vergütung unverändert. Weicht die ausgeführte Leistung von der vertraglich vereinbarten Leistung so erheblich ab, dass ein Festhalten an den vertraglich vereinbarten Preisen nicht zumutbar ist (§ 242 BGB), so ist auf Verlangen ein Ausgleich unter Berücksichtigung der Mehr- und Minderkosten zu gewähren. Zusatz- und Änderungsleistungen fallen nicht unter den vereinbarten Pauschalpreis und müssen gesondert vergütet werden. Die Vergütung bestimmt sich nach den Grundlagen der Preisermittlung für die vertragliche Leistung und den besonderen Kosten der geforderten bzw. geänderten Leistung. Sie soll möglichst vor Beginn der Ausführung vereinbart werden.

**3 Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug von Skonto zahlbar.

Die Zahlungsfrist beträgt zwei Wochen ab Rechnungsdatum. Der Kunde kommt in Verzug, wenn er auf eine Mahnung von Vattenfall, die nach Eintritt der Fälligkeit des Rechnungsbetrages erfolgt, nicht zahlt. Unabhängig davon, kommt der Kunde in Verzug, wenn er die Zahlung nicht zu einem im Vertrag kalendermäßig bestimmten Zahlungszeitpunkt leistet. Die gesetzliche Regelung, wonach der Schuldner auch dreißig Tage nach Zugang einer Rechnung automatisch in Verzug gerät, bleibt unberührt.

Bei verspätetem Zahlungseingang kann Vattenfall Verzugszinsen nach Maßgaben des § 288 BGB pro anno berechnen und erheben. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugssschadens ist nicht ausgeschlossen.

**4 Aufrechnung**

Aufrechnungen mit einer Geldforderung oder die Zurückbehaltung von Zahlungen wegen einer Gegenforderung aus einem anderen Vertragsverhältnis sind durch den Nutzer nur zulässig, wenn die Gegenforderungen unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig sind.

**5 Zutrittsrecht**

Der Nutzer gewährt Vattenfall sowie deren Beauftragten Zutritt zu allen Orten und Anlagen, soweit dies für die Erfüllung der Vertragspflichten von Vattenfall erforderlich ist.

**6 Mitwirkungspflichten**

Der Nutzer wird Vattenfall alle verfügbaren Daten und Informationen usw., die für die Vertragserfüllung erforderlich sind, zu Verfügung stellen. Die Pflicht von Vattenfall zur Vertragserfüllung beginnt erst, wenn ihr vom Nutzer diese Daten zur Verfügung gestellt wurden.

**7 Zugangsdaten**

Der Nutzer erhält von Vattenfall per E-Mail eine Benutzer-ID und ein Passwort zur Nutzung des Energie Controlling Online von Vattenfall.

Der Nutzer verpflichtet sich, das Passwort und die Benutzer-ID geheim zu halten. Vorsorglich macht Vattenfall darauf aufmerksam, dass jede Person, die die Benutzer-ID des Nutzers und sein Passwort kennt, die Möglichkeit hat, im Namen des registrierten

Nutzers die Leistungen des Energie Controlling Online von Vattenfall in Anspruch zu nehmen. Eventuell dadurch entstehende Kosten trägt der Nutzer.

**8 Besondere Sorgfaltspflichten der Nutzer**

Hat der Nutzer den Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von seiner Benutzer-ID und/oder Passwort erlangt hat, so hat er unverzüglich Vattenfall zu informieren, um die Sperrung des Passwortes zu veranlassen.

Vattenfall weist darauf hin, dass der Nutzer das Passwort und seine Benutzer-ID nicht abspeichern sollte. Der Cache (Pufferspeicher) des verwendeten Browsers (Programm zum Betrachten von Webseiten) ist im Internet zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen.

Der Nutzer hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Für den Fall des Datenverlustes wird der Nutzer Vattenfall die Datenbestände nochmals übermitteln.

Der Nutzer ist für alle unter seiner Benutzer-ID und seinem Passwort eingegebenen Daten selbst verantwortlich.

Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er ist für den Virenschutz seiner Geräte und Programme selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware einschließlich besonderer Verschlüsselungssoftware nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

**9 Zugang**

Direkten Zugang zum Energie Controlling Online erhält der Nutzer über <https://energiecontrolling.vattenfall.de> des Login-Feldes. Gibt der Nutzer diese Adresse nicht direkt an, sondern wählt den Zugang zum Energie Controlling Online mittelbar über andere Dienstanbieter oder über Links, besteht die Gefahr, dass das Passwort des Nutzers Unbefugten zugänglich wird. Der Nutzer haftet für alle hiermit verbundenen Risiken gemäß den gesetzlichen Bestimmungen selbst.

**10 Verbot der kommerziellen Nutzung**

Der Nutzer darf die im Energie Controlling Online angebotenen Dienste oder Teile hiervon nicht kopieren, vervielfältigen, nachahmen, verkaufen oder für kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer nutzen, es sei denn, Vattenfall hat dem Nutzer die Nutzung ausdrücklich in schriftlicher Form gestattet.

**11 Schutzrechte und Datenschutz**

Die von Vattenfall im Rahmen des Energie Controlling Online verwendeten Marken, die verwendete Software, Zeichnungen, Unterlagen, das Internetportal selbst sowie das mit dem Energie Controlling Online im Zusammenhang stehende Know-how ist durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt. Dem Nutzer wird ein nicht ausschließliches, zeitlich, örtlich und sachlich auf den vertraglich festgelegten Leistungsrahmen begrenztes Nutzungsrecht eingeräumt. Vattenfall weist ausdrücklich darauf hin, dass eine über die vertraglich geregelte Nutzung hinausgehende Verwendung, insbesondere die Weitergabe an Nutzer gestattet Vattenfall jedoch, bei ihm ermittelte oder Dritte, die Verwendung des Logos oder die Vermarktung der Idee/des Know-how nicht gestattet ist. Mögliche Schutzrechte an Arbeitsergebnissen verbleiben bei Vattenfall.

Soweit nichts anderes geregelt ist, gelten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. Vattenfall verpflichtet sich, Messdaten grundsätzlich vertraulich zu behandeln. Der ihm erhaltene Daten in anonymisierter Form für statistische Zwecke zu verwenden.

Vattenfall ist berechtigt, den Namen, die Firmenbezeichnung und/oder die Logos des Nutzers zu Werbezwecken und/oder zur Angabe von Referenzen zu verwenden.

**Energiedienstleistung**

Chausseestr 23  
10115 Berlin

AUSGABEDATUM  
**Oktober 2008**

[www.vattenfall.de](http://www.vattenfall.de)

AUSGABEDATUM  
**Oktober 2008**

SEITE/UMFANG  
**2/2**

## 12 Mängelansprüche

Vattenfall übernimmt die Haftung, im Rahmen des nachstehenden Punktes 12, dass die angebotenen Leistungen ordnungsgemäß ausgeführt werden und den anerkannten Regeln der Technik entsprechen.

Für von den Nutzern zur Verfügung gestellte Daten sowie für die Realisierbarkeit möglicher Maßnahmen und Einsparungen aufgrund der Messdatenergebnisse wird durch Vattenfall keine Mängelhaftung übernommen. Ebenso wird keine Mängelhaftung für Leistungen der Internetdienstleister und/oder Provider sowie für sonstige Störungen im Internet übernommen.

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwölf Monate nach Übergabe bzw. Abnahme.

## 13 Haftung

Der Nutzer trägt sein Übermittlungsrisiko selbst und haftet für alle durch eine von ihm verursachte falsche Übermittlung entstehenden Schäden.

Für Schäden, die durch den Missbrauch der Benutzer-ID und/oder dem Passwortes verursacht werden, ist eine Haftung von Vattenfall ausgeschlossen, wenn diese nicht durch Vattenfall zu vertreten ist.

Die Internetdienstleister und/oder Provider sind nicht Erfüllungsgehilfen von Vattenfall. Für alle Schäden, Mängel, Verzögerungen usw. die durch die Provider/Internetdienstleister verursacht werden, ist die Haftung von Vattenfall ausgeschlossen. Vattenfall haftet auch nicht für die durchgängige Verfügbarkeit des Energie Controlling Online, für die Richtigkeit der ausgewerteten und angezeigten Daten, für Schäden, die durch fehlerhafte Eingaben bei den Internetdienstleistern verursacht werden, sowie für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- und Service Providern und den Inhalt von Internetseiten, die mit dem Energie Controlling Online verlinkt sind. Der Anspruch des Kunden ist durch die technischen Gegebenheiten des weltweiten Internets beschränkt. Alle Datenverbindungen sowie die Datenübertragung selbst sind nicht durch Vattenfall beeinflussbar und darum ausdrücklich nicht durch Vattenfall zu verantworten. Die Haftung für Schäden und Folgeschäden, gleich welcher Art und Bezeichnung, ist hierbei ausdrücklich ausgeschlossen.

Vattenfall ist bemüht, den Internet-Service 24 Stunden zur Verfügung zu stellen. Vattenfall steht jedoch nicht dafür ein, dass der Nutzer auf die Leistungen im Energie Controlling Online jederzeit ohne Unterbrechung und fehlerfrei Zugriff nehmen kann.

Soweit es sich nicht um wesentliche Pflichten aus dem Nutzungsverhältnis ("Kardinalpflichten") handelt, haftet Vattenfall nur für Schäden, die nachweislich auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Haftung von Vattenfall wird auf 25.000,- Euro pro Schadensfall begrenzt.

Die Haftung von Vattenfall für vertragsuntypische, nicht vorhersehbare Schäden wird ausgeschlossen.

Die vorstehend geregelten Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit entstanden sind.

Ziffer 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet auch auf Schäden Anwendung, die durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen von Vattenfall verursacht werden.

## 14 Kündigung

Beide Parteien haben ein außerordentliches Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bei grober Verletzung der Vertragspflichten durch die andere Partei. Ein wichtiger Grund liegt auch dann vor, wenn eine der Parteien ihre Zahlungen einstellt oder das Insolvenzverfahren beziehungsweise ein vergleichbares gesetzliches Verfahren beantragt oder ein solches Verfahren eröffnet oder dessen Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird.

Weiterhin steht Vattenfall ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, wenn der Nutzer die vereinbarte Vergütung trotz Fälligkeit und einmaliger Mahnung mit angemessener Fristsetzung nicht bezahlt.

## 15 Schlussbestimmungen

Jeder Vertragspartner darf die Rechte und Pflichten des Vertrages mit Zustimmung des jeweils anderen Vertragspartners auf einen Dritten übertragen. Die Zustimmung darf nicht versagt werden, wenn dem Vertragspartner hierdurch kein Nachteil entsteht.

Der Kunde stimmt schon jetzt der Übertragung des Vertrages auf ein mit der Vattenfall Europe AG oder Vattenfall AB verbundenes Unternehmen i. S. d. Aktienrechts zu.

Die Vertragspartner verpflichten sich sämtliche Rechte und Pflichten dieses Vertrages auf einen etwaigen Rechtsnachfolger zu übertragen. Die Geschäftsbeziehung zwischen Vattenfall und dem Nutzer unterliegt deutschem Recht.

Ausschließlicher Gerichtsstand ist Berlin, sofern die Voraussetzungen des § 38 I ZPO erfüllt sind.

Etwaige Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind zu Beweis Zwecken schriftlich zu vereinbaren.

Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten oder diese AGB Lücken enthalten, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung entspricht. Im Falle von Lücken gilt diejenige Bestimmung als vereinbart, die dem entspricht, was nach Sinn und Zweck der AGB vernünftigerweise vereinbart worden wäre, hätte man die Angelegenheit von vornherein bedacht.